

Overzicht ondersteuning

Voorbeeld: Arno

Arno

Arno is 32 jaar. Hij heeft autisme en een matige verstandelijke beperking. Arno woont alleen in zijn eigen huis. Overdag gaat hij naar een dagcentrum. Hij ontvangt een inkomensvervangende- en integratietegemoetkoming.

Om het hulpmiddel 'Overzicht ondersteuning' in te vullen, werd de 'Checklist Praktische Vaardigheden Wonen' als basis gebruikt. [Klik hier](#) om het voorbeeld te bekijken.

Waarom het hulpmiddel gebruiken?

Het overzicht van de ondersteuning kan op verschillende manieren en met verschillende doeleinden ingevuld worden:

- Vertrekken vanuit de meest ideale omstandigheden en alles noteren zonder stil te staan bij alle aspecten van de uitvoering. Zo kan bekeken worden welke ondersteuning aangevraagd kan worden, waar er tekorten er zijn, ...
- Bekijken welke vormen van wonen mogelijk zijn.
- De reële ondersteuning in kaart brengen om zo een overzicht te hebben.
- Plannen en beter afstemmen van de ondersteuning.

Werkwijze

1. Bekijk alle domeinen van het dagelijkse leven in detail. Je kan een evaluatie van de '**Checklist Praktische Vaardigheden Wonen**' als basis nemen om de activiteiten waarbij ondersteuning nodig is te omschrijven.

2. Omschrijf de ondersteuningsnood:

- **Helpen organiseren en plannen**, bijvoorbeeld op zaterdag het schema met het weekmenu samen invullen
- **Samen met iemand uitvoeren**, bijvoorbeeld samen de boodschappen doen (niet met als doel om het te leren)
- **Aanleren van een vaardigheid**, bijvoorbeeld leren soep maken met een stappenplan
- **Wordt door iemand anders gedaan**, bijvoorbeeld een maaltijd thuis laten bezorgen
- **Bereikbaar zijn**, bijvoorbeeld telefonisch bereikbaar zijn als hij/zij alleen boodschappen doet
- **Controleren**, bijvoorbeeld nakijken of alles van het boodschappenlijstje is aangekocht
- **Aanwezig zijn**, bijvoorbeeld samen de boodschappen doen zonder te helpen

Vergeet de ondersteuning die je als bijna automatisch of als vanzelfsprekend geeft niet en noteer deze ook.

3. Noteer wie de ondersteuning biedt. Denk hierbij niet enkel aan gespecialiseerde diensten voor personen met een handicap maar kijk of reguliere diensten zoals dienstencheques of thuiszorg ingeschakeld kunnen worden. Bekijk eveneens of mensen uit het sociaal netwerk (buren, familieleden, vrienden, ...) eventueel een handje kunnen helpen. Het hulpmiddel '[Beschikbare hulpmiddelen](#)' geeft je een overzicht van gesubsidieerde en niet-gesubsidieerde ondersteuning.
4. Noteer of maak een schatting hoeveel tijd per week of per maand aan de ondersteuning besteed wordt.
5. Noteer de eventuele kosten die verbonden zijn aan de geboden ondersteuning.
6. Vul het weekoverzicht ondersteuning in. Bij overlap kan gezocht worden of de ondersteuning door dezelfde persoon of dienst verstrekt kan worden.
7. Beantwoord de vragen op het einde van het document om een overzicht te krijgen van de huidige ondersteuning, de ondersteuning die gezocht dient te worden en de stappen die men kan ondernemen.

Huishouden

Activiteit	Ondersteuning	Wie?	Uren/week	Kosten
<i>Stofzuigen</i>	<i>Plannen</i>	<i>Thuisbegeleiding</i>	<i>1u/week</i>	<i>€15/maand</i>
<i>Vloeren dweilen</i>	<i>Samen uitvoeren</i>	<i>Thuiszorg</i>	<i>2u/week</i>	<i>€15/week</i>
<i>Ramen, ijskast, kasten</i>	<i>Volledig door ander gedaan</i>	<i>Thuiszorg</i>	<i>al geteld</i>	
<i>Juiste producten gebruiken</i>	<i>Volledig door ander gedaan</i>	<i>Thuiszorg + mama</i>	<i>Al geteld</i>	
<i>Strijken</i>	<i>Volledig door ander gedaan</i>	<i>Dienstencheques</i>	<i>2u/maand</i>	<i>€15/maand</i>
<i>Bed verschonen</i>	<i>Samen uitvoeren</i>	<i>Mama</i>	<i>30 min/week</i>	
<i>Eenvoudige klussen</i>	<i>Volledig door ander gedaan</i>	<i>Papa</i>	<i>30 min/maand</i>	
<i>Afspraken maken met beroepskrachten</i>	<i>Volledig door ander gedaan</i>	<i>Mama</i>	<i>Wanneer nodig</i>	

Opmerkingen: Omdat Arno te weinig inkomsten heeft, krijgt hij niet automatisch het belastingvoordeel voor de dienstencheques. Ieder jaar moet een terugbetaalbaar belastingkrediet aangevraagd worden bij middel van een fiscaal attest.

Maaltijden

Activiteit	Ondersteuning	Wie?	Uren/week	Kosten
<i>Warme maaltijden bereiden</i>	<i>Samen uitvoeren</i>	<i>Thuisbegeleiding</i>	<i>Al geteld</i>	<i>Al geteld</i>
<i>Evenwichtige menu's samenstellen</i>	<i>Aanleren</i>	<i>Thuisbegeleiding</i>	<i>Al geteld</i>	<i>Al geteld</i>
<i>Houdbaarheid levensmiddelen controleren</i>	<i>Door iemand anders gedaan</i>	<i>Thuiszorg</i>	<i>Al geteld</i>	<i>Al geteld</i>

Opmerkingen:

Boodschappen doen

Activiteit	Ondersteuning	Wie?	Uren/week	Kosten
<i>Grootwarenhuis</i>	<i>Samen uitvoeren</i>	<i>Mama</i>	<i>1u/week</i>	
<i>Kleine boodschappen</i>	<i>Samen uitvoeren</i>	<i>Mama</i>	<i>30min/week</i>	
<i>Hulp vragen verkoper</i>	<i>Aanleren</i>	<i>Thuisbegeleiding</i>	<i>Al geteld</i>	<i>Al geteld</i>
<i>Besparen</i>	<i>Door iemand anders gedaan</i>	<i>Bewindvoerder</i>	<i>30min/week</i>	<i>€30/maand</i>

Opmerkingen: *De bewindvoerder maakt 1 keer per jaar een verslag.*

Persoonlijke verzorging

Activiteit	Ondersteuning	Wie?	Uren/week	Kosten
<i>Haren wassen</i>	<i>Plannen</i>	<i>Thuisbegeleiding</i>	<i>Al geteld</i>	<i>Al geteld</i>
<i>Idem</i>	<i>Controleren</i>	<i>Mama</i>	<i>5 min/week</i>	
<i>Nagels verzorgen</i>	<i>Samen uitvoeren</i>	<i>Mama</i>	<i>10 min/week</i>	
<i>Keuze kledij</i>	<i>Samen uitvoeren</i>	<i>Mama</i>	<i>5 min/week</i>	

Opmerkingen:

Omgaan met tijd

Activiteit	Ondersteuning	Wie?	Uren/week	Kosten
<i>Planning opmaken</i>	<i>Samen uitvoeren</i>	<i>Thuisbegeleiding</i>	<i>Al geteld</i>	<i>Al geteld</i>
<i>Op tijd komen</i>	<i>Samen uitvoeren</i>	<i>Mama</i>	<i>Wanneer nodig</i>	
<i>Tijd voor activiteit inschatten</i>	<i>Door iemand anders gedaan</i>	<i>Mama</i>	<i>Wanneer nodig</i>	

Opmerkingen:

Vrije tijd

Activiteit	Ondersteuning	Wie?	Uren/week	Kosten
<i>Vakantie plannen</i>	<i>Plannen en samen uitvoeren</i>	<i>Dagcentrum Ouders en broer</i>	<i>Wanneer nodig</i>	
<i>Tijd voor hobby's bepalen</i>	<i>Plannen</i>	<i>Thuisbegeleiding</i>	<i>Al geteld</i>	<i>Al geteld</i>

Opmerkingen:

Sociale vaardigheden en communicatie

Activiteit	Ondersteuning	Wie?	Uren/week	Kosten
<i>Alle items waarbij hulp nodig is</i>	<i>Aanleren</i>	<i>Logopediste privépraktijk</i>	<i>1u/week</i>	<i>€50/week</i>

Opmerkingen:

Lichamelijke en geestelijke gezondheid

Activiteit	Ondersteuning	Wie?	Uren/week	Kosten
<i>Pijn verzachten</i>	<i>Controleren</i>	<i>Mama</i>	<i>Wanneer nodig</i>	
<i>Naar arts gaan</i>	<i>Samen uitvoeren</i>	<i>Mama</i>	<i>Wanneer nodig</i>	
<i>Naar tandarts gaan</i>	<i>Samen uitvoeren</i>	<i>Mama</i>	<i>Wanneer nodig</i>	
<i>Ernst ziekte inschatten</i>	<i>Door iemand anders gedaan</i>	<i>Mama</i>	<i>Wanneer nodig</i>	
<i>Omgaan met teleurstellingen</i>	<i>Aanleren</i>	<i>Logopediste en thuisbegeleidingsdienst</i>	<i>Al geteld</i>	<i>Al geteld</i>
<i>Bescherming SOA</i>	<i>Aanleren</i>	<i>Broer</i>	<i>Wanneer nodig</i>	
<i>Afspraak maken met dokter, tandarts, ...</i>	<i>Door iemand ander gedaan</i>	<i>Mama</i>	<i>Wanneer nodig</i>	

Opmerkingen:

Regels binnen een gemeenschap, gemeenschapshuis, ... respecteren

Activiteit	Ondersteuning	Wie?	Uren/week	Kosten
<i>Houden aan taakverdeling</i>	<i>Plannen</i>	<i>Thuisbegeleiding</i>	<i>Al geteld</i>	<i>Al geteld</i>
<i>Verwittigen burens bij feest</i>	<i>Aanleren</i>	<i>logopediste</i>	<i>Al geteld</i>	<i>Al geteld</i>

Opmerkingen:

Administratie en geld

Activiteit	Ondersteuning	Wie?	Uren/week	Kosten
<i>Alle items waarbij hulp nodig is</i>	<i>Door iemand anders gedaan</i>	<i>Bewindvoerder</i>	<i>Al geteld</i>	<i>Al geteld</i>

Opmerkingen:

Verplaatsingen

Activiteit	Ondersteuning	Wie?	Uren/week	Kosten

Opmerkingen: *Op dit moment is er geen ondersteuning nodig*

Overzicht van de ondersteuning en de kosten

Wie	Uren/maand	Kosten/maand	Tussenkost
<i>Thuisbegeleiding</i>	<i>2u</i>	<i>€15</i>	<i>-</i>
<i>Thuiszorg</i>	<i>8u</i>	<i>€56</i>	<i>-</i>
<i>Dienstencheques</i>	<i>2u</i>	<i>€15</i>	<i>€4,50</i>
<i>Logopediste</i>	<i>4u</i>	<i>€200</i>	<i>-</i>
<i>Bewindvoerder</i>	<i>4u</i>	<i>€30</i>	<i>-</i>
<i>Mama</i>	<i>Tussen 2u30 en 5u</i>		
<i>Papa</i>	<i>30 min</i>		
<i>Broer</i>	<i>Wanneer nodig</i>		

Totaal kosten	316
Totaal tussenkost	4,50
Netto kosten per maand	311,50

Weekoverzicht ondersteuning

	Maandag				Dinsdag				Woensdag				Donderdag				Vrijdag				Zaterdag				Zondag							
Huishouden	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -
	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u
<i>Stofzuigen</i>																																
<i>Vloeren dweilen</i>													X																			
<i>Ramen, ijskast, kasten</i>																	X															
<i>Producten kiezen</i>																	X															
<i>Strijken</i>																																
<i>Bed verschonen</i>																																
<i>Kleine klussen</i>																																
<i>Afspraken beroepskrachten</i>																																

Opmerkingen:

	Maandag				Dinsdag				Woensdag				Donderdag				Vrijdag				Zaterdag				Zondag							
Maaltijden	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -
	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u
<i>Warme maaltijden</i>																																
<i>Weekmenu</i>																																
<i>Houdbaarheid controleren</i>																	X															

Opmerkingen::

	Maandag				Dinsdag				Woensdag				Donderdag				Vrijdag				Zaterdag				Zondag							
Boodschappen	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -
	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u
<i>Grootwarenhuis</i>																																
<i>Kleine boodschap</i>																																
<i>Prijzen vergelijken</i>																																
<i>Hulp vragen</i>											X																					
<i>Besparen*</i>																																

Opmerkingen: *Alle complexe administratieve en financiële zaken worden door de bewindvoerder opgevolgd wanneer dit nodig is.*

	Maandag				Dinsdag				Woensdag				Donderdag				Vrijdag				Zaterdag				Zondag							
Persoonlijke verzorging	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -
	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u
<i>Haren wassen</i>																																
<i>Nagels verzorgen</i>																																
<i>Keuze kledij</i>																																

Opmerkingen:

	Maandag				Dinsdag				Woensdag				Donderdag				Vrijdag				Zaterdag				Zondag							
Omgaan met tijd	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u
<i>Plannen</i>																																
<i>Op tijd komen</i>																																
<i>Tijd inschatten</i>																																

Opmerkingen: *Geen vaste momenten, de ondersteuning wordt in functie van de situatie en wanneer nodig gegeven.*

	Maandag				Dinsdag				Woensdag				Donderdag				Vrijdag				Zaterdag				Zondag							
Vrije tijd	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u
<i>Vakantie plannen*</i>																																
<i>Tijd voor hobby plannen</i>																																

Opmerkingen: *Vakantie plannen wordt in het dagcentrum gedaan; is afhankelijk van het seizoen en van de situatie.*

	Maandag				Dinsdag				Woensdag				Donderdag				Vrijdag				Zaterdag				Zondag			
Soc. vaardigheden communicatie	6u - 9u	9u - 16u	16u - 21u	21u - 6u	6u - 9u	9u - 16u	16u - 21u	21u - 6u	6u - 9u	9u - 16u	16u - 21u	21u - 6u	6u - 9u	9u - 16u	16u - 21u	21u - 6u	6u - 9u	9u - 16u	16u - 21u	21u - 6u	6u - 9u	9u - 16u	16u - 21u	21u - 6u	6u - 9u	9u - 16u	16u - 21u	21u - 6u
<i>Alle items</i>											X																	

Opmerkingen:

	Maandag				Dinsdag				Woensdag				Donderdag				Vrijdag				Zaterdag				Zondag			
Gezondheid	6u - 9u	9u - 16u	16u - 21u	21u - 6u	6u - 9u	9u - 16u	16u - 21u	21u - 6u	6u - 9u	9u - 16u	16u - 21u	21u - 6u	6u - 9u	9u - 16u	16u - 21u	21u - 6u	6u - 9u	9u - 16u	16u - 21u	21u - 6u	6u - 9u	9u - 16u	16u - 21u	21u - 6u	6u - 9u	9u - 16u	16u - 21u	21u - 6u
<i>Pijn verzachten</i>																												
<i>Naar arts gaan</i>																												
<i>Tandartsbezoek</i>																												
<i>Ernst ziekte inschatten</i>																												
<i>Omgaan met teleurstellingen</i>																												
<i>Bescherming SOA</i>																												
<i>Afspraak maken met dokter, ...</i>																												

Opmerkingen: *Alle items: wanneer nodig en afhankelijk van de gezondheid. Van Arno*

	Maandag				Dinsdag				Woensdag				Donderdag				Vrijdag				Zaterdag				Zondag							
Regels respecteren	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -
	9u 16u	16u 21u	21u 6u	6u 9u	9u 16u	16u 21u	21u 6u	6u 9u	9u 16u	16u 21u	21u 6u	6u 9u	9u 16u	16u 21u	21u 6u	6u 9u	9u 16u	16u 21u	21u 6u	6u 9u	9u 16u	16u 21u	21u 6u	6u 9u	9u 16u	16u 21u	21u 6u	6u 9u	9u 16u	16u 21u	21u 6u	6u 9u
<i>Taakverdeling respecteren</i>																																
<i>Buren verwittigen</i>											X																					

Opmerkingen:

	Maandag				Dinsdag				Woensdag				Donderdag				Vrijdag				Zaterdag				Zondag							
Administratie en geld	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -	6u -	9u -	16u -	21u -
	9u 16u	16u 21u	21u 6u	6u 9u	9u 16u	16u 21u	21u 6u	6u 9u	9u 16u	16u 21u	21u 6u	6u 9u	9u 16u	16u 21u	21u 6u	6u 9u	9u 16u	16u 21u	21u 6u	6u 9u	9u 16u	16u 21u	21u 6u	6u 9u	9u 16u	16u 21u	21u 6u	6u 9u	9u 16u	16u 21u	21u 6u	6u 9u
<i>Alle items</i>																																

Opmerkingen: *Dagen en uren afhankelijk van de situatie.*

	Maandag				Dinsdag				Woensdag				Donderdag				Vrijdag				Zaterdag				Zondag							
Verplaatsingen	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u	9u	16u	21u	6u

Opmerkingen:

Samenvatting

De behoefte aan ondersteuning is

- sporadisch
- regelmatig
- (bijna) constant

De behoefte aan ondersteuning is (baseer je hiervoor op de ingevulde **Checklist Praktische vaardigheden wonen**):

- vooral nodig bij planning, organiseren en initiatief nemen
- vooral nodig bij de uitvoering van activiteiten
- zowel nodig bij planning, organiseren en initiatief nemen als bij de uitvoering van de activiteiten

Ondersteuning is vooral nodig:

- op bepaalde dagen: *woensdag, donderdag en zaterdag*
- op bepaalde dagdelen of uren: *tijdens weekdays na 16u en zaterdag overdag*

De ondersteuning wordt momenteel gegeven door:

- zelfstandige beroepskrachten: *logopediste, bewindvoerder*
- handicap specifieke diensten: *thuisbegeleidingsdienst, dagcentrum*
- reguliere diensten: *thuiszorg, dienstencheques*
- familieleden: *ouders en broer*
- sociaal netwerk (buren, vrienden, collega's ...):
- vrijwilligers:
- andere:

Personen of diensten waarvoor best een alternatief gezocht wordt (omdat iemand overvraagd worden, omdat het te duur wordt, ...):

Mama alternatief: *dienst aangepast vervoer of een vrijwilliger* voor *verplaatsing voor de grote boodschappen*

Mama alternatief: *thuiszorg* voor *verzorging van de nagels*

..... alternatief:voor (activiteit)

..... alternatief:voor (activiteit)

..... alternatief:voor (activiteit)

Voor deze activiteit is er nog behoefte aan ondersteuning: *fitnessen in een fitnesscentrum*

Mogelijke ondersteuners: *iemand die al gaat naar de fitness of een vrijwilliger uit de buurt*

Te ondernemen stappen: *fitness bezoeken en bespreken met uitbater; kleine advertentie lokaal verspreiden*

Door wie: *thuisbegeleidingsdienst*

Voor deze activiteit is er nog behoefte aan ondersteuning:.....

Mogelijke ondersteuners:.....

Te ondernemen stappen:

Door wie:.....

Voor deze activiteit is er nog behoefte aan ondersteuning:.....

Mogelijke ondersteuners:.....

Te ondernemen stappen:

Door wie:.....

Voor deze activiteit is er nog behoefte aan ondersteuning:.....

Mogelijke ondersteuners:.....

Te ondernemen stappen:

Door wie:.....

Deze activiteiten zullen aangeleerd worden: (baseer je hiervoor op de ingevulde **Checklist Praktische vaardigheden wonen**):

Evenwichtig menu samenstellen Door wie? *Thuisbegeleiding*

Hulp vragen in de winkel Door wie? *logopediste*

Omgaan met tegenslagen Door wie? *Logopediste en thuisbegeleidingsdienst*

Duidelijk maken wat je wilt en niet wilt Door wie? *Logopediste*

Buren verwittigen bij een feestje Door wie? *Logopediste*

Alle items van communicatie waarbij ondersteuning nodig is Door wie? *Logopediste*

Zich beschermen tegen SOA Door wie? *Broer*

Nagels verzorgen Door wie? *Thuiszorg*

..... Door wie?

..... Door wie?